

تاریخ: ۱۳۹۳/۱۰/۱۵  
شماره: ۲۲۹/۲۲۰/۱۴۷۲۵  
پیوست: ندارد

Commercial Policies &  
Procedures Passenger & Cargo

شرکت هواپیمایی کیش  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۲۱۵/۹۳/م ب

تاریخ اجرا: ۱۳۹۳/۱۰/۱۷

به: کلیه روسای محترم ایستگاهها، دفاتر فروش و شرکت های خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: ابطال رزروهای تایید شده فاقد بلیت؛ توسط واحد کنترل رزرواسیون

با سلام

احتراماً نظر به لزوم کنترل و مدیریت بر ظرفیت قابل فروش در سیستم نگهداری جا و جلوگیری از هدر رفت منابع درآمدی؛ از تاریخ این بخشنامه، واحد کنترل رزرواسیون هواپیمایی کیش نسبت به "ابطال رزروهای تایید شده و فاقد بلیت که بیش از ۲ ساعت" از زمان رزرویشن آنها گذشته باشد؛ اقدام مینماید. در صورت انجام و اصرار بر این امر توسط دفاتر خدمات مسافرت هوایی؛ رزرو گیرنده خاطی؛ ملزم به پرداخت خسارت؛ معادل ۵۰ درصد نرخ مسیر خواهد شد.

مهرداد فتحیه  
مدیر فروش مسافر و بار