

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۲۹

شماره: ۲۲۰/۴۶۲۹

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۳۶۴/۲۰۳ ب

به: مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی / روسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش
موضوع: تاکید بر جریمه فول کلاسهای U و X در مسیر تهران/ بندرعباس و بالعکس

با سلام و احترام

پیرو بخشنامه به شماره ۳۴۸/۱۸۷ ب مورخ ۹۸/۰۶/۰۵ به اطلاع می رساند کماکان در مسیرهای پروازی تهران/ بندرعباس و بندرعباس/تهران (OW) ، میزان جریمه استرداد و تغییرات پروازی بر روی کلاسهای U و X ، ۱۰۰٪ خواهد بود. لذا موكداً توصیه میگردد صادرکنندگان بلیط هرگونه شرایط نرخي را ابتدا از سیستم VRS استعلام و پس از اعلام شرایط به مسافر ، اقدام به صدور بلیط نمایند .

حمیدرضا خاک سا
سرپرست معاونت بازرگانی
و خدمات فرودگاهی