



شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار

تاریخ: «LETTER_DATE»
شماره: «LETTER_NO»
پیوست: «DOCUMENTS»

شماره رویه: ۹۳/۲۰۰/م ب

تاریخ اجرا: ۱۳۹۳/۷/۶

به: روسای محترم ایستگاهها؛ دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرت هوایی

موضوع: هزینه تغییررزرو؛ استرداد و NO SHOW بلیت های الکترونیک پروازهای داخلی در سیستم VRS

احتراماً هزینه تغییررزرو، استرداد و No Show بلیت های الکترونیک پروازهای داخلی در سیستم VRS از تاریخ ۹۳/۷/۶ به شرح ذیل اعلام می گردد.

کلاسهای J,C,Y,H,V

- هرگونه تغییری یا استرداد بلیت تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز (DEP. TIME) مشمول پرداخت هزینه به میزان ۲۰٪ از نرخ پایه بلیت میگردد.
- هرگونه تغییری یا استرداد بلیت کمتر از ۲۴ ساعت قبل از پرواز (DEP. TIME) مشمول پرداخت هزینه به میزان ۴۰٪ از نرخ پایه بلیت میگردد.

کلاسهای Q,M,N,L,O

- هرگونه تغییری یا استرداد بلیت تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز (DEP. TIME) مشمول پرداخت هزینه به میزان ۲۵٪ از نرخ پایه بلیت میگردد.
- هرگونه تغییری یا استرداد بلیت کمتر از ۲۴ ساعت قبل از پرواز (DEP. TIME) مشمول پرداخت هزینه به میزان ۵۰٪ از نرخ پایه بلیت میگردد.

قابل توجه:

- هزینه NO SHOW معادل بند ۲ در کلاسهای فوق الذکر میباشد.
- استرداد بلیت های کاغذی (کوپنی) از مفاد این بخشنامه مستثنی بوده و شرایط (سه مرحله ای CRCN) بخشنامه شماره ۲۲۰/۴۵۲۴۷ مورخ ۱۳۹۳/۳/۳۱ بر آنها حاکم است.
- هزینه تغییررزرو یا استرداد هر SEG در PNR های دو یا چند مسیر به تفکیک کلاس هر SEG و به صورت مجزا توسط سیستم محاسبه میگردد.
- جهت سهولت استرداد؛ ترجیحاً " هر PNR دارای یک مسیر پروازی (SEG) باشد
- استرداد کلیه بلیتهای الکترونیک یک PNR؛ برای تمامی کوپن های باقیمانده بصورت همزمان و با دستورات ذیل امکان پذیر است:

۵,۱. REF*

۵,۲. X2 حذف سگمنت

۵,۳. E*R



شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار

تاریخ: «LETTER_DATE»
شماره: «LETTER_NO»
پیوست: «DOCUMENTS»

۶. بلیتهایی که با کلاس و نرخ T,W,E صادر میشوند؛ از مفاد این بخشنامه مستثنی هستند.
۷. آژانسها و دفاتر خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد هواپیمایی کیش؛ در سیستم VRS مجاز به انجام رزرویشن کلاسهایی که دارای نرخ نیستند؛ مانند T,W,E؛ نمی باشند.
۸. مراحل و دستورات تغییر رزرویشن به شرح ذیل می باشد:
- ۸,۱. فراخوانی PNR
 - ۸,۲. انجام رزرویشن جدید
 - ۸,۳. حذف سگمنت مورد نظر قبلی
 - ۸,۴. FG
 - ۸,۵. FS1-R
 - ۸,۶. MB
 - ۸,۷. MI
 - ۸,۸. REZT * R
۹. شماره تلفنهای ۴۸۶۸۱۵۲۴ و ۴۸۶۸۱۵۲۲ -۲۱+ (VRS HELP DESK) درهواپیمایی کیش آماده پاسخگویی به سئوالات شما همکاران محترم در خصوص این بخشنامه و سیستم VRS می باشند.

مهر داد فتحیه
مدیر فروش مسافر و بار