

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۰۶

شماره: ۲۲۰/۲۱۹۸

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۳۴۷/۱۸۶/ب

**به: مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی / روسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش
موضوع: تاکید بر الزامات پروازهای بین المللی**

با سلام و احترام

با توجه به آغاز پرواز قشم - دوبی به صورت شناور توسط شرکت هواپیمایی کیش ، مقتضی است به مانند سایر پروازهای بین المللی، موارد ذیل هنگام صدور بلیط رعایت گردد :

- ۱- نام و نام خانوادگی مسافر، کاملاً مطابق با نام و نام خانوادگی مندرج در گذرنامه وارد سیستم شود. همچنین درج شماره پاسپورت ، ملیت ، تاریخ تولد و شماره تلفن مسافر توسط آژانس هنگام صدور بلیط در سیستم الزامیست.
- ۲- آژانسها می بایست زمان مراجعه مسافر به کانتر پذیرش مسافر در فرودگاه (سه ساعت قبل از پرواز) و زمان بسته شدن کانتر (یک ساعت قبل از پرواز) را به مسافر اعلام نمایند.
- ۳- برای صدور بلیتهای یک طرفه برای مسافران ایرانی ، دارا بودن یکی از شرط ذیل الزامی می باشد:
الف) دارا بودن گذرنامه کشور مقصد
ب) دارا بودن اقامت کشور مقصد

حمیدرضا خاک سا
سرپرست معاونت بازرگانی
و خدمات فرودگاهی