

تاریخ: ۱۳۹۳/۸/۴

شماره: ۲۳۹/۲۲۰/۴۷۷۳۸

پیوست: ندارد



**KISH AIR**

## شرکت هواپیمایی کیش (سهامی خاص)

شماره رویه: ۲۰۲/۹۳/م ب

تاریخ اجرا: ۱۳۹۳/۸/۶

به: دفاتر فروش و رؤسای ایستگاههای کیش ایر و دفاتر خدمات مسافرت هوایی

موضوع: نحوه استرداد بلیت الکترونیک (تأخیر بیش از ۲ ساعت و یا ابطال پرواز)

با سلام و احترام

به منظور ایجاد تسهیلات در خصوص استرداد بلیتهای الکترونیک که پرواز آنها باطل و یا با تأخیر بیش از ۲ ساعت انجام گردد، لازم است پس از گذشت ۲۴ ساعت از زمان پرواز و مراجعه مسافر به دفتر خدمات مسافرت هوایی و حصول اطمینان آژانس از ابطال بدون جریمه، مراتب زیر اجرا گردد:

الف: با دفتر فروش ایستگاه هواپیمایی کیش تماس گرفته و درخواست حذف سگمنت ها و جریمه های مربوطه را نمایند.

ب: دفتر فروش ایستگاه بر اساس دستورالعمل ذیل مبادرت به حذف سگمنت ها و جریمه های مربوطه نموده و MP را برای

QUEUE آژانس ارسال میدارد.

حذف سگمنت مربوطه X1 یا X2

حذف MP های مربوطه 7X1, ...

در صورتیکه تأخیر بیش از ۲ ساعت باشد:

5\*\*SEGMENT CANCELLED DUE TO > 2 HRS DELAY

E\*R

QEP/ BND/148

(به طور مثال برای آژانس BND148)

در صورتی که پرواز باطل شده باشد:

5\*\*SEGMENT CANCELLED DUE TO FLIGHT CANCELLED

E\*R

QEP/ BND/148

(به طور مثال برای آژانس BND148)

ج: آژانس خدمات مسافرت هوایی با خواندن QUEUE و بازیابی PNR فقط دستور REF\* را اجرا می نماید. ضمناً جهت هر گونه سؤال در خصوص سیستم VRS با شماره های ۴۸۶۸۱۵۲۲ - ۴۸۶۸۱۵۲۴ با واحد HELP DESK تماس حاصل فرمایید.

مهر داد فتحیه

مدیر فروش مسافرو بار