

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۸/۱۹

شماره: ۲۰۰/۶۳۳۵۹

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &  
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمایی کیش  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۲۶۶/۱۰۰/م ب

به: روسای محترم ایستگاهها / دفاتر فروش / مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت و جهانگردی

موضوع: اهمیت بررسی مستمر QUEUE در سیستم رزرویشن VRS

با سلام و احترام

نظر باینکه در صورت ابطال پرواز، تغییر ساعت پرواز و همچنین تغییر وضعیت رزرویشن مسافری، PNR های مربوط در QUEUE دفاتر صادر کننده بلیت قرار می گیرند لذا واریسی و خواندن مستمر QUEUE و انجام اقدامات لازم و بایسته از قبیل اطلاع رسانی به مسافری در اسرع وقت از وظایف قطعی و اجتناب ناپذیر همکاران محترم دفاتر می باشد. نحوه بازیابی و مدیریت پیامهای QUEUE در کتباچه راهنمای سیستم VRS توضیح داده شده است. این راهنما در وب سایت هواپیمایی کیش به آدرس: [WWW.KISHAIRLINES.IR](http://WWW.KISHAIRLINES.IR) موجود است. تعدادی از دستورات سیستم VRS جهت بازیابی و خواندن و مدیریت پیامهای QUEUE در زیر آمده است.

QCA	نمایش تعداد پیامهای موجود در Queue
BND/۱۰V	باز کردن Queue دفتر مشخص office=BND۱۰V
QR	حذف رفرنس روی صفحه از Queue هنگام خواندن آن
I	کنار گذاشتن رفرنس از Queue به طور موقت هنگام خواندن آن
QX	بستن Queue

فرشاد امامی

سرپرست معاونت بازرگانی و خدمات فرودگاهی